

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам,  
в отношении которых зафиксировано наличие замечаний к качеству муниципальных услуг за 2018 год**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы замечания	Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг			Число опрошенных граждан (социологический опрос)		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
			всего	в устной, письменной и электронной формах	в книге замечаний и предложений	всего	число давших отрицательную оценку качества услуг	всего	число выявленных нарушений	
1	Осуществление издательской деятельности		---	---	---	59	8	---	---	---
2	Производство и распространение телепрограмм		---	---	---	59	7	---	---	---
3	Производство и распространение радиопрограмм		---	---	---	59				

Директор - главный редактор:



Данилова С.Л.

Гл. бухгалтер:

Матвеева Г.Л.